



Průzkum spokojenosti uživatelů Obecní knihovny ve
Velkých Heralticích a jejích pobočkách **2019**

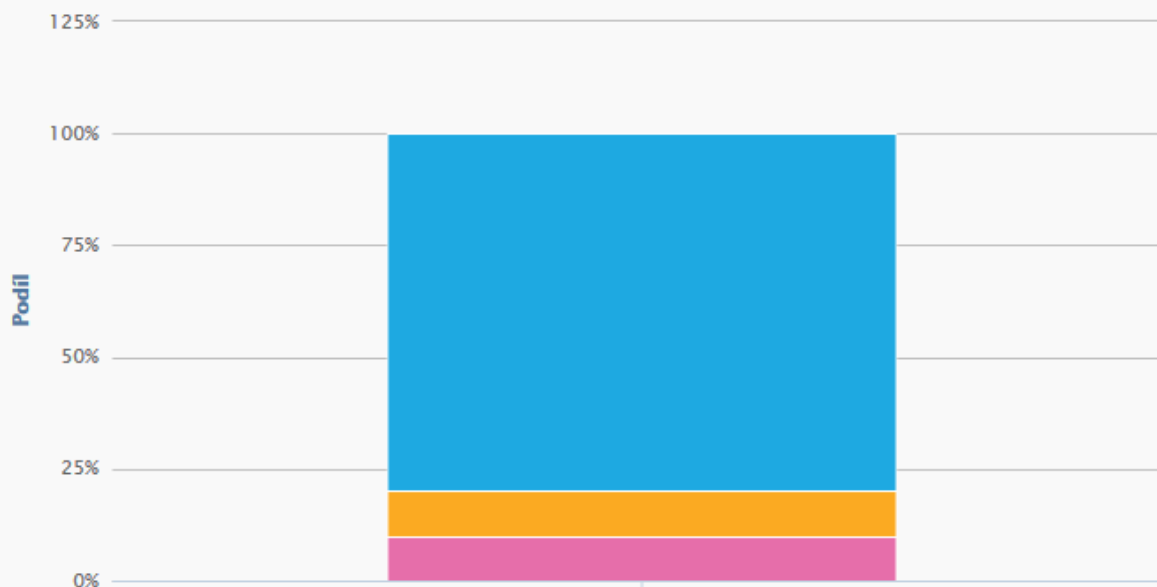
Celkem odpovědí

10

Vyřazeno

0

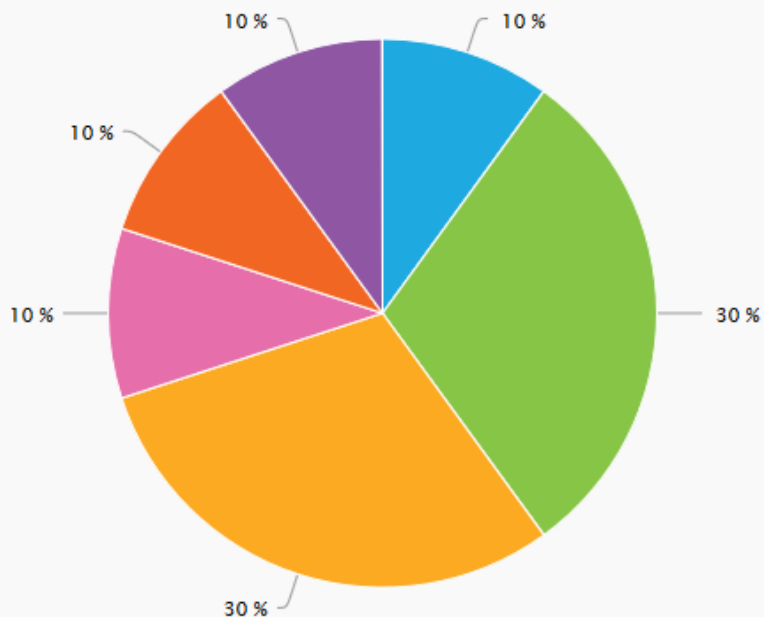
1 Kterou knihovnu navštěvujete?

 Svisle Vodorovně

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	Obecní knihovnu ve Velkých Heralticích	8	80 %
2	Obecní knihovnu v Košetících	0	0 %
3	Obecní knihovnu v Malých Heralticích	1	10 %
4	Obecní knihovnu v Sádku	1	10 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

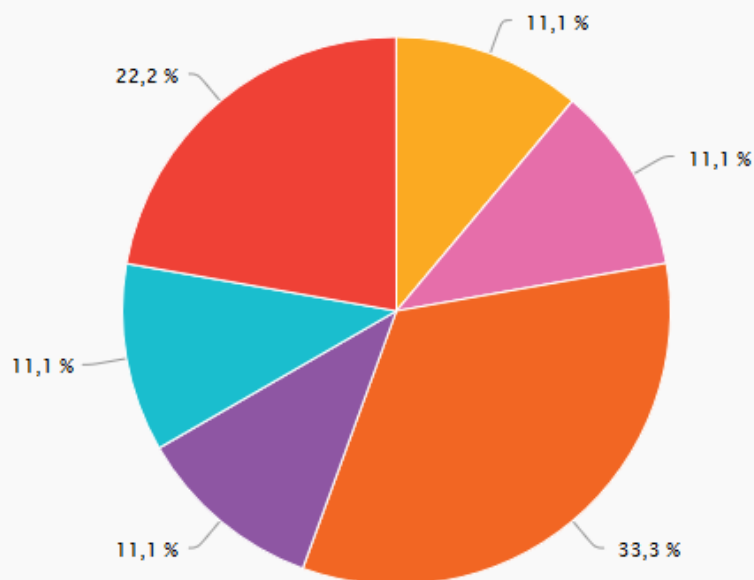
2 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	jednou týdně	1	10 %
2	jedenkrát za 14 dní	3	30 %
3	jednou měsíčně	3	30 %
4	jednou za čtvrt roku	1	10 %
5	jednou za půl roku	1	10 %
6	méně často	1	10 %
7	knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

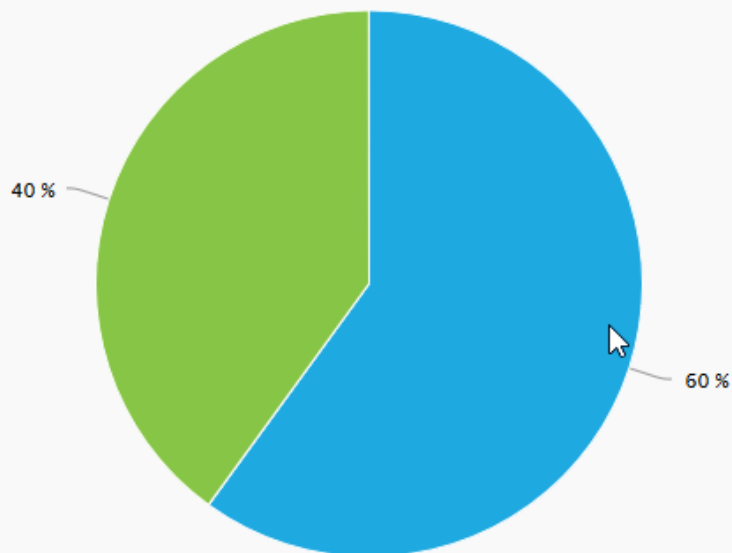
3 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	denně	0	0 %
●	jednou týdně	0	0 %
●	jedenkrát za 14 dní	1	11,1 %
●	jednou měsíčně	1	11,1 %
●	jednou za čtvrt roku	3	33,3 %
●	jednou za půl roku	1	11,1 %
●	méně často	1	11,1 %
●	nevím o tom, že knihovna má webové stránky	2	22,2 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

4 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● ano


6

60 %

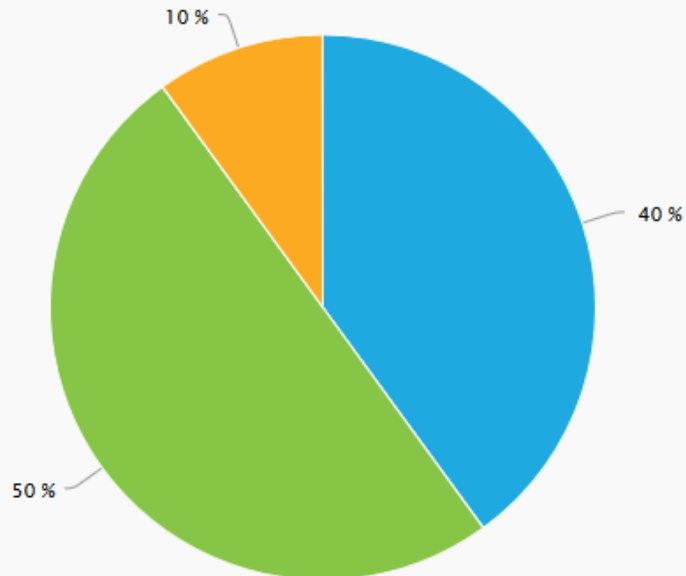
● ne

4

40 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

5 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

ano

4

40 %

ne


5

50 %

e-mail nepoužívám

1

10 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

6 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● ano


6

60 %

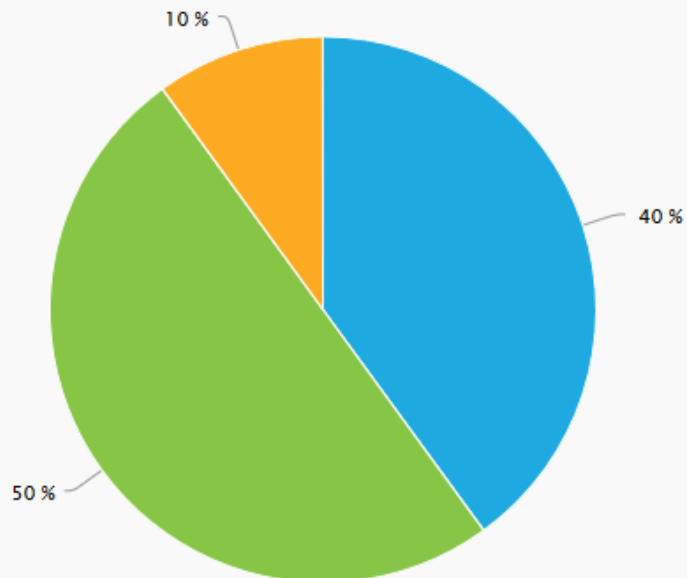
● ne

4


40 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

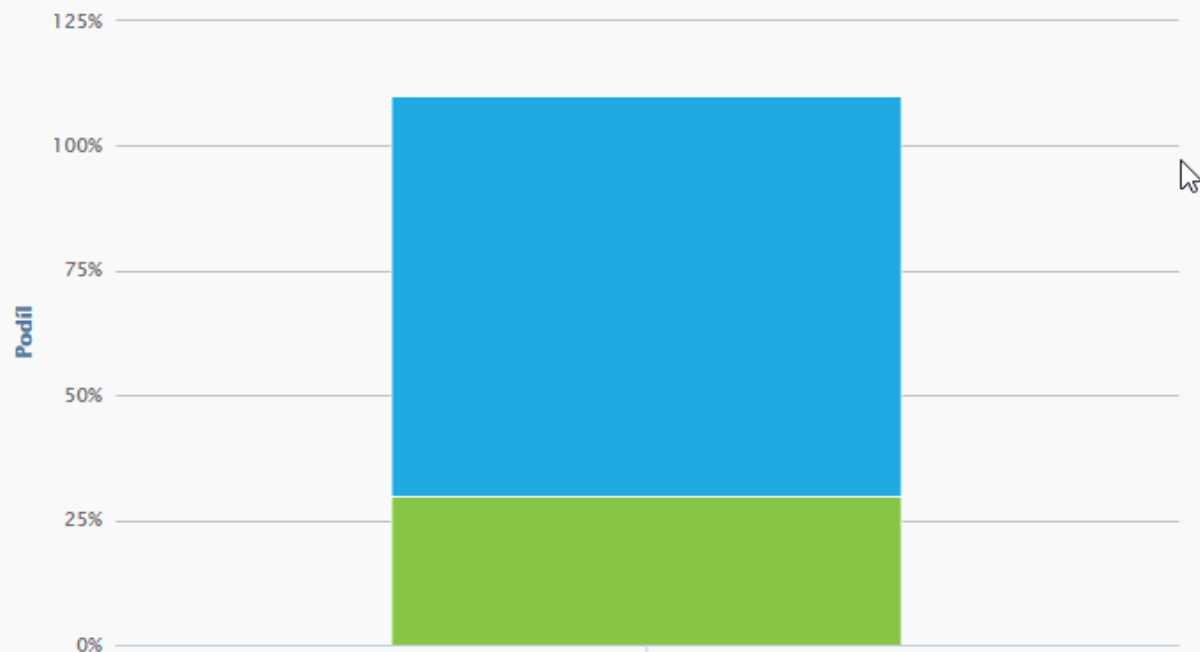


# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	4	40 %
●	ne	5	50 %
●	facebook nepoužívám	1	10 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

8 Knihovnu a její služby využíváte pro: ▼

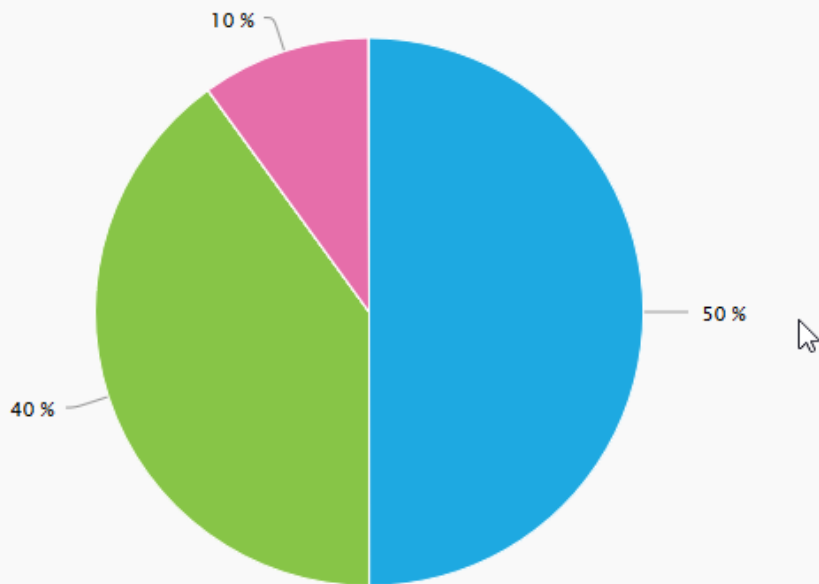
Svisle Vodorovně




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	volný čas	8	80 %
●	studium, vzdělávání	3	30 %
●	své zaměstnání	0	0 %
●	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● velmi vyhovuje	5	50 %
2	● spíše vyhovuje	4	40 %
3	● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
4	● spíše nevyhovuje	1	10 %
5	● velmi nevyhovuje	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▼

null (7x)

16-18:00

Odpoledne

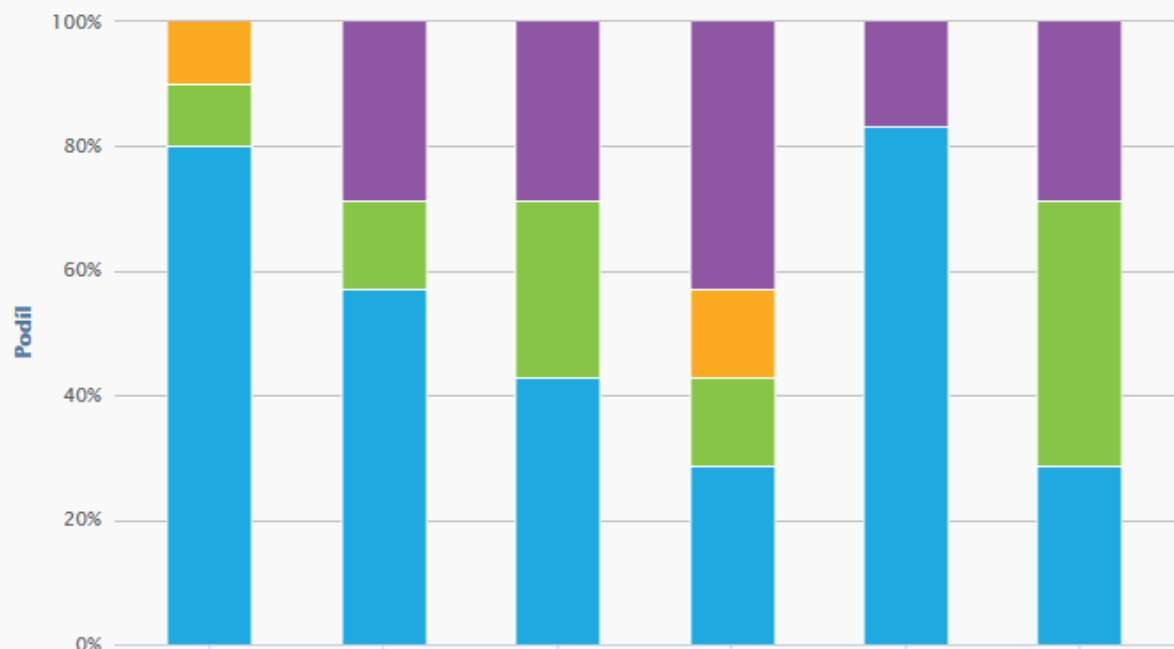
tak jak je



[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně

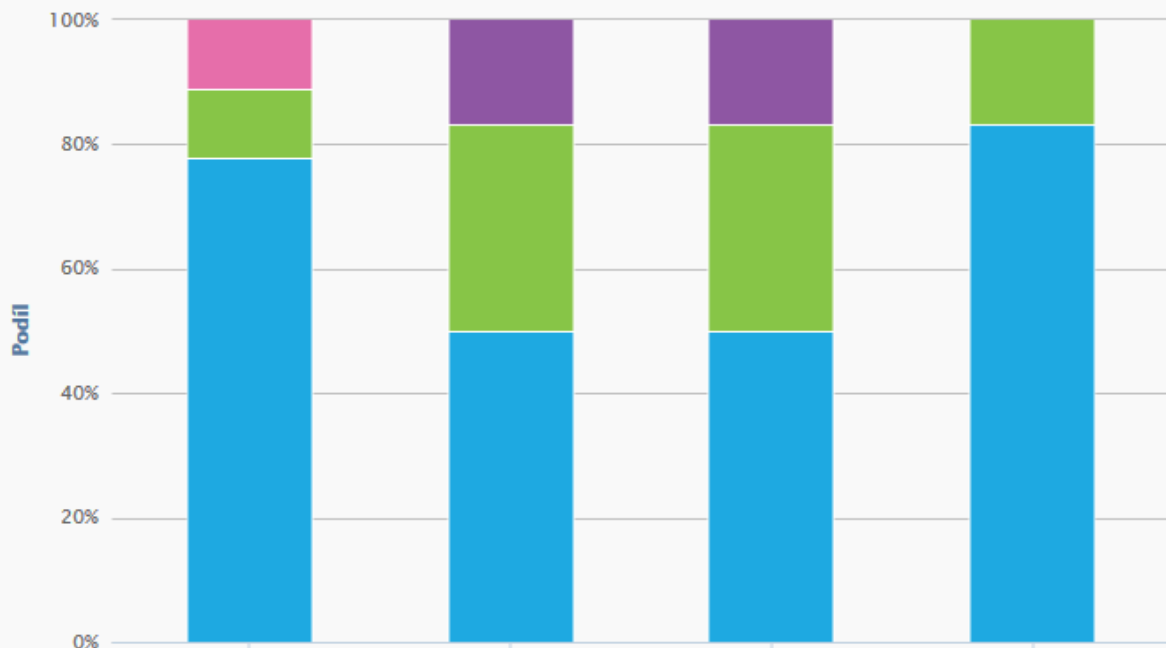


● velmi spokojen/a
 ● spíše spokojen/a
 ● ani spokojen/a, ani
 ● spíše nespokojen/a
 ● velmi nespokojen/a
 ● nevím, nemohu odpovědět

Výpůjční služby	8	1	1	0	0	0
Půjčování společenských her	4	1	0	0	0	2
Přístup k internetu	3	2	0	0	0	2
Obalování učebnic	2	1	1	0	0	3
Kulturní a vzdělávací akce	5	0	0	0	0	1
Meziknihovní služby	2	3	0	0	0	2

12 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

Beletrie 7 1 0 1 0 0

Odborná literatura 3 2 0 0 0 1

Časopisy 3 2 0 0 0 1

Společenské hry 5 1 0 0 0 0

[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

null (8x)

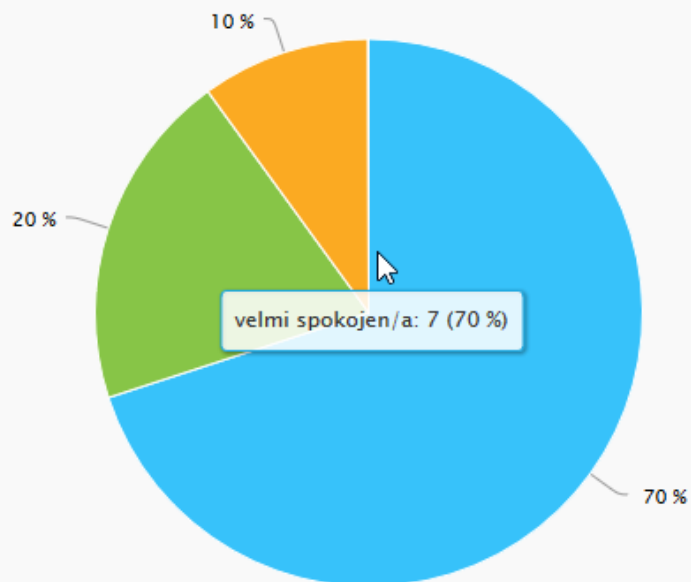
Bylo by fajn mít v knihovně i novější tituly.

nemám




[Napsat komentář k výsledku](#)

14 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi spokojen/a	7	70 %
●	spíše spokojen/a	2	20 %
●	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	1	10 %
●	spíše nespokojen/a	0	0 %
●	velmi nespokojen/a	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

15 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.  ▼

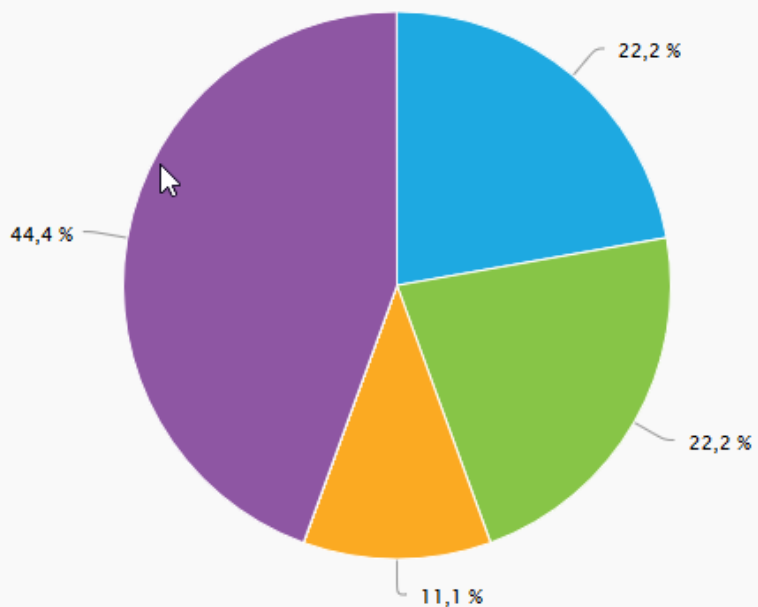
null (9x)

Obtíže s parkováním v
místním hustém
provozu.



[Napsat komentář k výsledku](#)

16 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	2	22,2 %
2	spíše ano	2	22,2 %
3	někdy ano, někdy ne	1	11,1 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	4	44,4 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

17 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte?

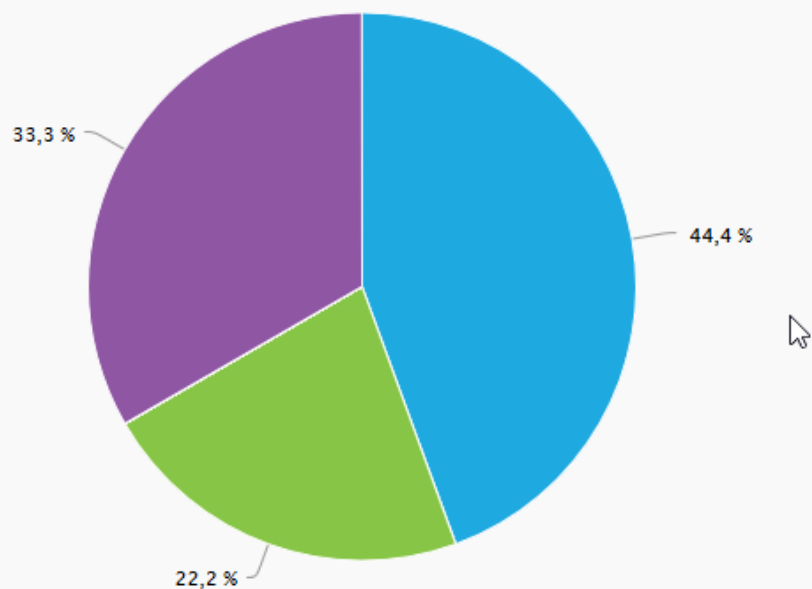


null (10x)




[Napsat komentář k výsledku](#)

18 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

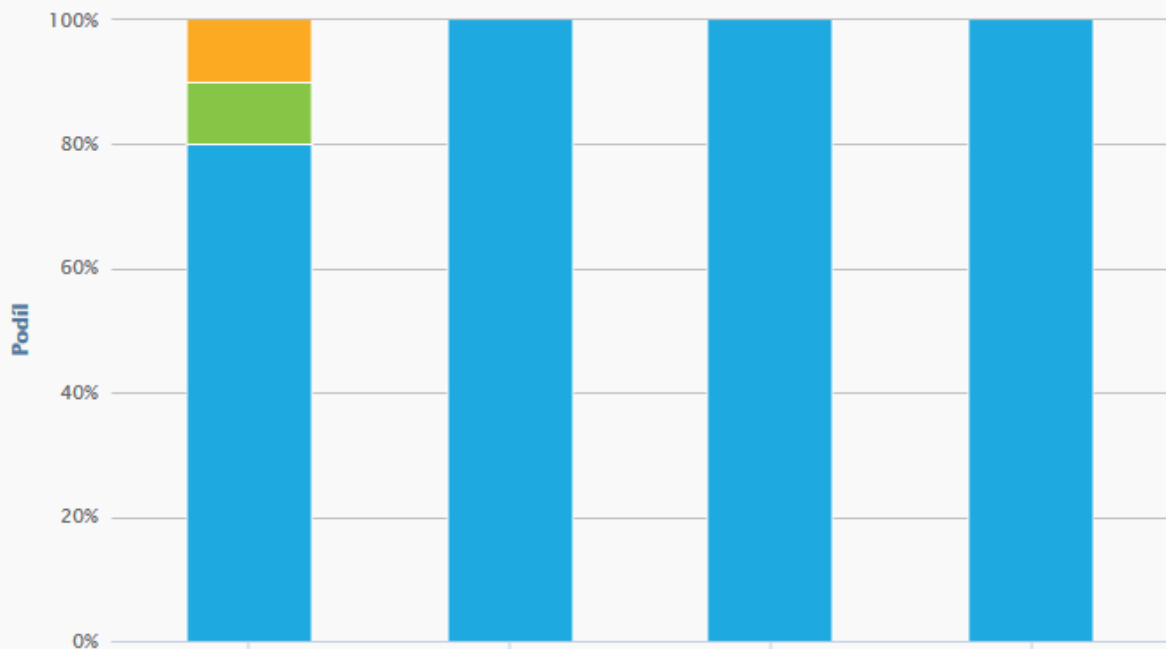


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	4	44,4 %
2	spíše ano	2	22,2 %
3	ani ano, ani ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ně	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	3	33,3 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

19 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a
 ● spíše spokojen/a
 ● ani spokojen/a, ani
 ● spíše nespokojen/a
 ● velmi nespokojen/a
 ● nevím, nemohu odpovědět


Velikost knihovny	8	1	1	0	0	0
Kvalita prostor	7	0	0	0	0	0
Sociální zázemí knihovny	7	0	0	0	0	0
Technické vybavení	7	0	0	0	0	0

[Napsat komentář k výsledku](#)

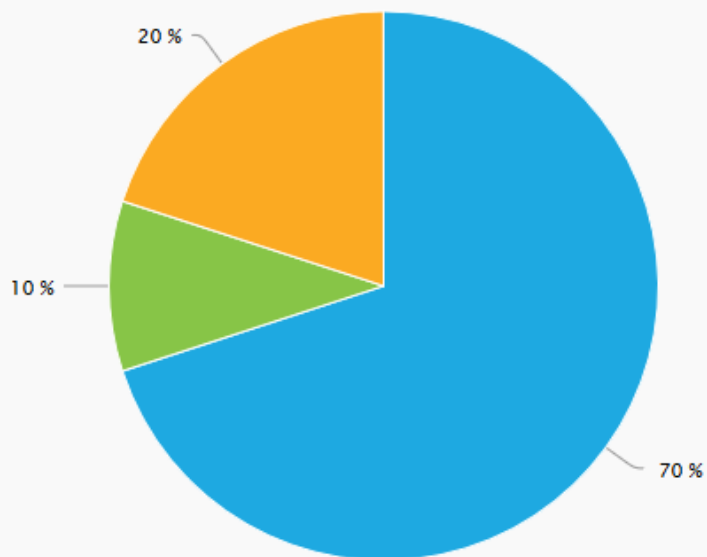
20 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

null (9x)

Prostory jsou dost malé

 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

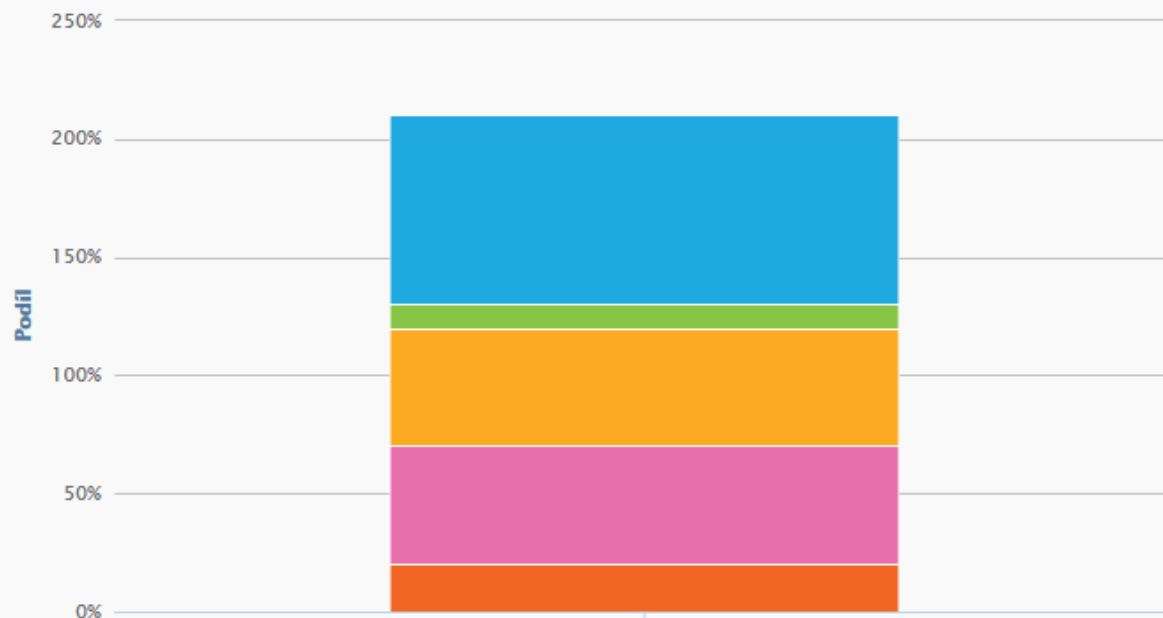


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	7	70 %
2	ne	1	10 %
3	nevím	2	20 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

22 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně

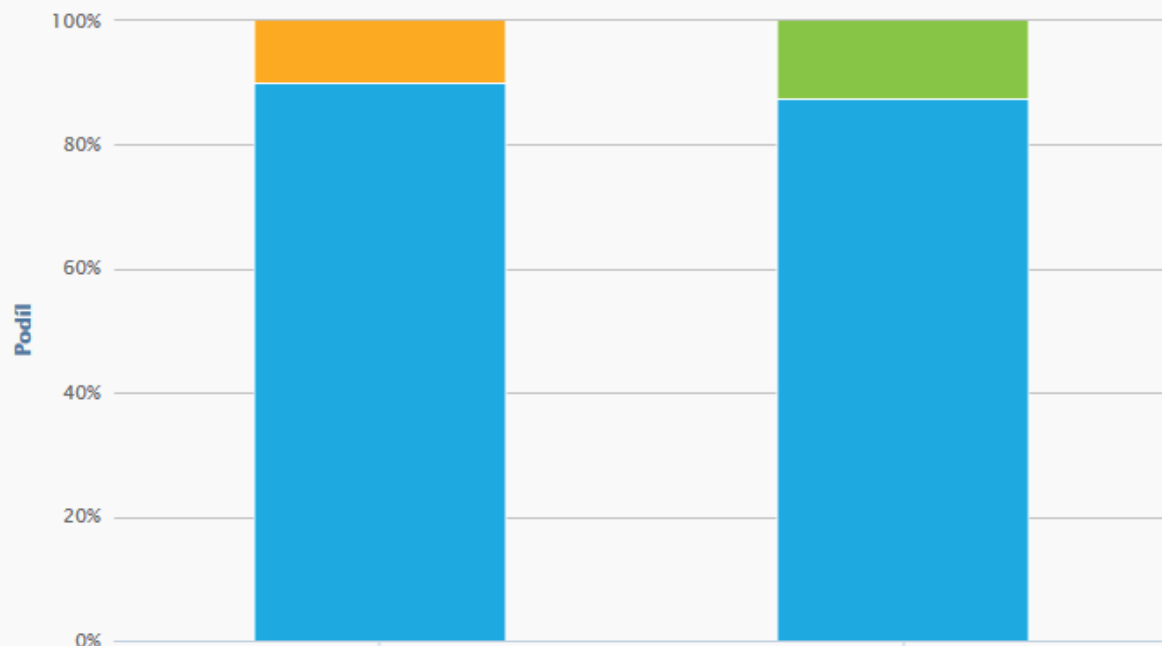


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	přednášky na zajímavá témata	8	80 %
●	besedy	1	10 %
●	výtvarné dílny pro děti	5	50 %
●	výtvarné dílny pro dospělé	5	50 %
●	autorská čtení	2	20 %
●	Jiná...	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



● určitě souhlasím
 ● spíše souhlasím
 ● ani souhlasím, ani n
 ● spíše nesouhlasím
 ● určitě nesouhlasím
 ● nevím, nemohu odpově

Pracovníci knihovny jsou vstřícní

9 0 1 0 0 0

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

7 1 0 0 0 0

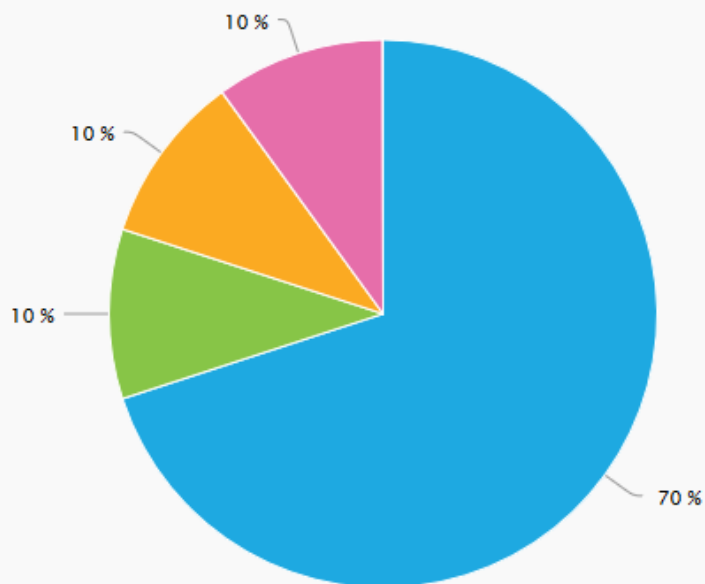
[Napsat komentář k výsledku](#)

24 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je.  ▼


null (10x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

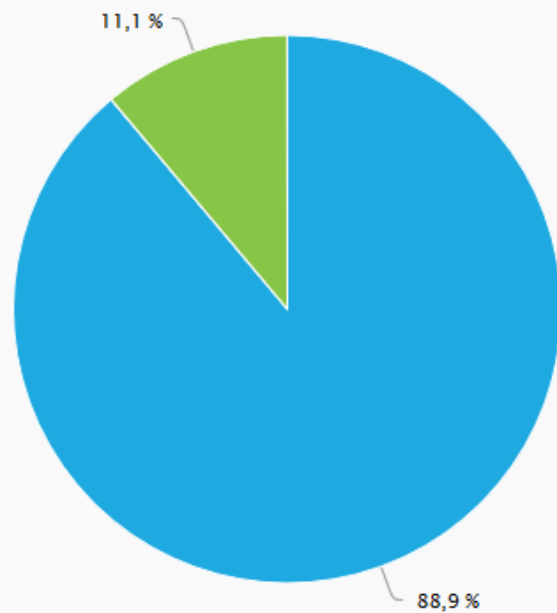
25 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	výborná (1)	7	70 %
●	velmi dobrá (2)	1	10 %
●	uspokojivá (3)	1	10 %
●	dostatečná (4)	1	10 %
●	nedostatečná (5)	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

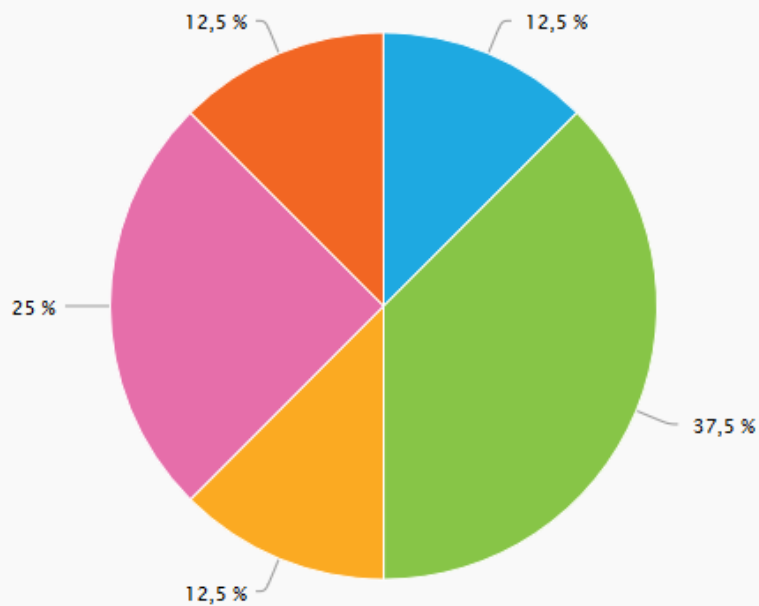
26 Jste:



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	žena	8	88,9 %
●	muž	1	11,1 %

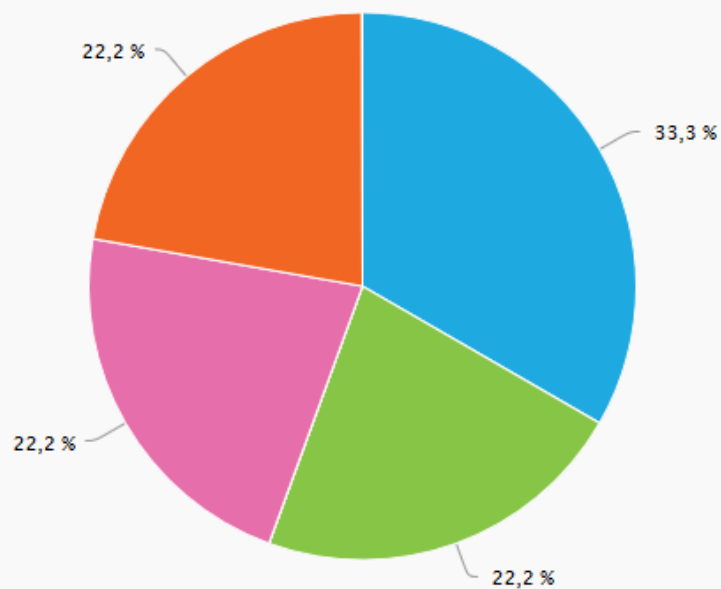
 [Napsat komentář k výsledku](#)

27 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	základní	1	12,5 %
2	vyučen/a, střední bez maturity	3	37,5 %
3	střední s maturitou	1	12,5 %
4	pomaturitní, vyšší odborné	2	25 %
5	vysokoškolské	1	12,5 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● pracující	3	33,3 %
2	● student	2	22,2 %
3	● žák základní školy	0	0 %
4	● důchodce	2	22,2 %
5	● žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	2	22,2 %
6	● nezaměstnaný	0	0 %
7	● jiné:	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

29 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▼

null (10x)



[Napsat komentář k výsledku](#)